



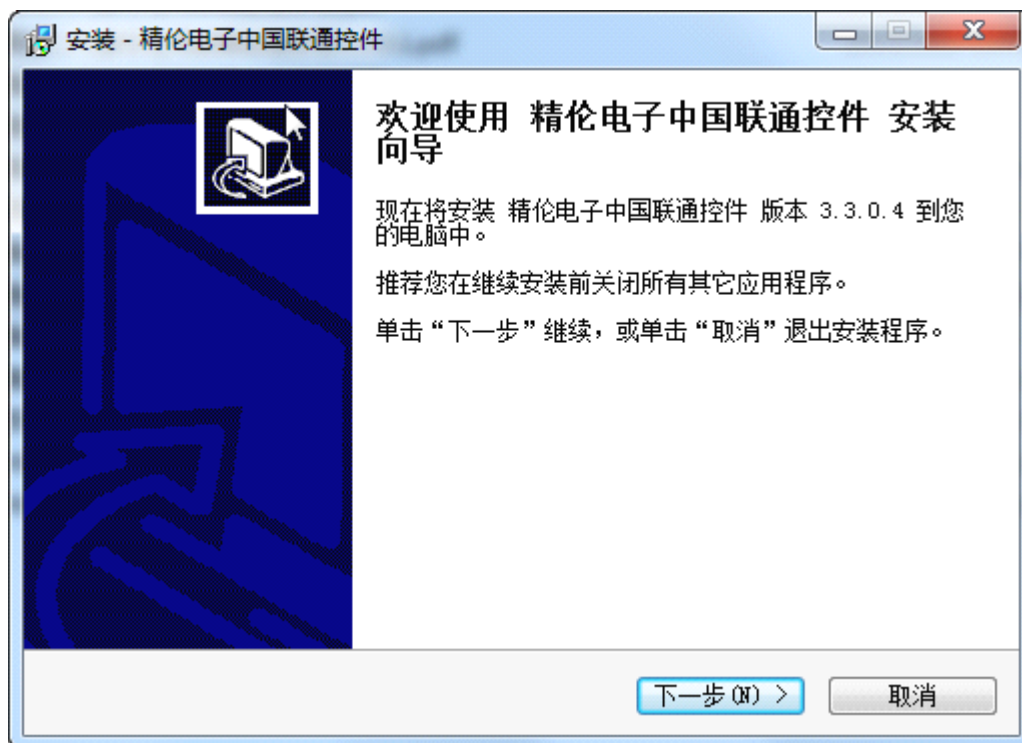
二代身份证阅读器安装手册

目 录

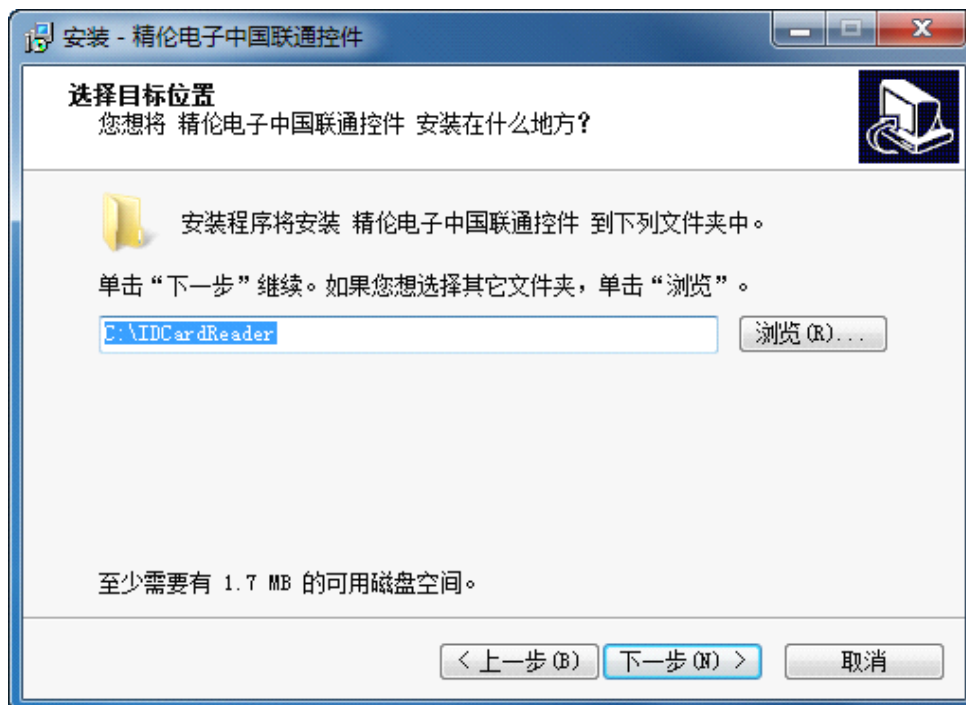
| | | |
|----------|---------------------|----------|
| 1 | 安装流程..... | 3 |
| 2 | 错误信息及处理..... | 7 |
| 4 | 客户服务..... | 8 |

1 安装流程

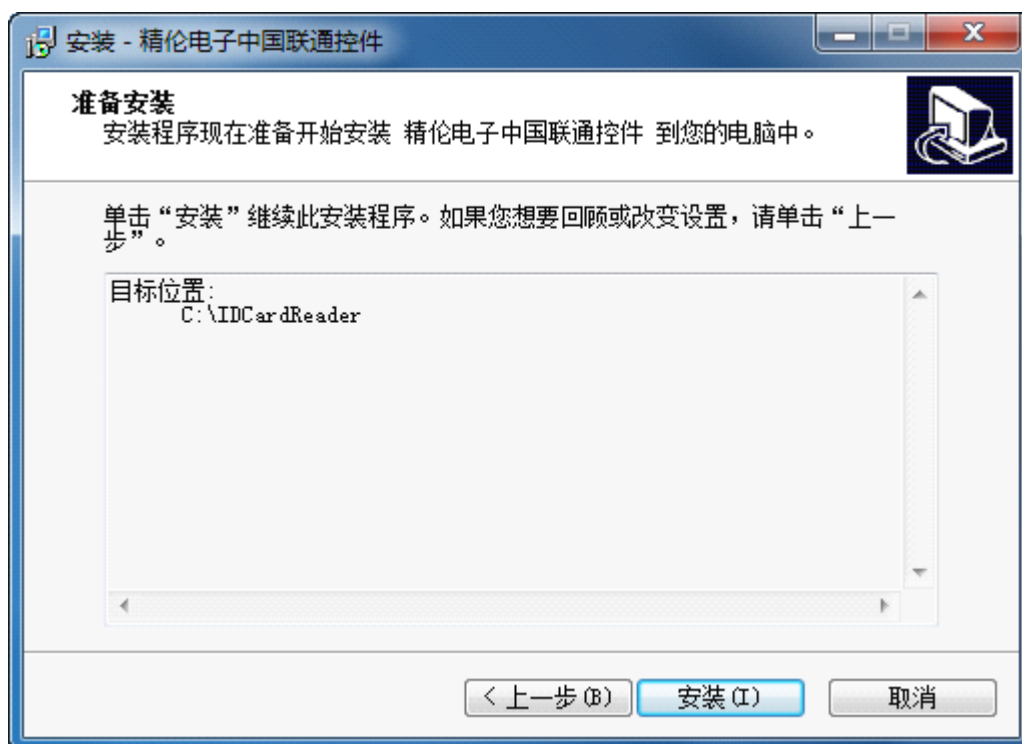
1.1 双击“精伦二代身份证阅读器控件安装文件.exe”，运行安装程序。



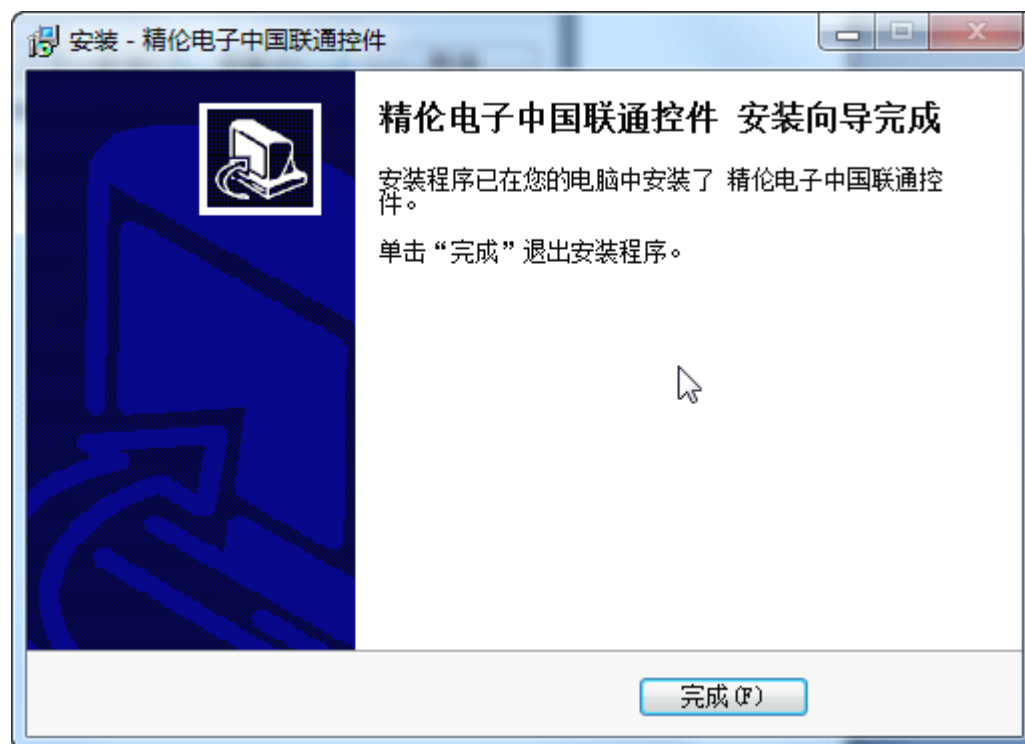
1.2 选择安装路径，默认安装到”c:\IDCardReader”目录下。



- 1.3 安装路径确定后，点击“下一步”出现确认页面，点击“安装”开始安装控件。




- 1.4 安装完成。控件在安装中会自动注册到系统。



- 1.5 若要卸载本控件，可进控制面板，选择“精伦电子中国联通控件”后，进行卸载。

卸载或更改程序

若要卸载程序，请从列表中将其选中，然后单击“卸载”、“更改”或“修复”。

| 组织 ▾ 卸载 | |
|---|------|
| 名称 | 发布者 |
|  360手机助手 | 360 |
|  精伦电子中国联通控件 版本 3.3.0.7 | 精伦电子 |

错误信息及处理

当提示如下错误信息时，请按下表中的处理办法解决。

| 序号 | 错误信息 | 处理办法 |
|----|---------------------|--|
| 1 | 端口打开失败，请检查机器是否连接正常。 | 检查设备是否正确连接到电脑，电源灯是否亮。 |
| 2 | 卡片认证失败，无卡或者此卡片已经读过。 | 确认卡是否已经放在设备上，如果该卡已经读过，请将卡离开设备再次放上，才能再次读该卡。 |
| 3 | 读卡失败。 | 请确保读卡过程中，卡未移开设备。 |
| 4 | 生成照片文件失败。 | 请确认指定的照片生成路径正确，并且当前 Windows 用户对该路径有写文件的权限。 |
| 5 | 文字信息读取失败。 | 设备故障，返厂维修。 |
| 6 | 其他错误。 | 缺少控件所需的动态库，请重新安装控件。 |

客户服务

- 技术支持：027-87921111-3117
- 售后服务：027-87921111-3119